







## Istruzione:

Diploma tecnico economico per il turismo

Istituto istruzione superiore Don Milani

2015-2020

### Skills

- · Servizio al cliente
- · capacità relazionali
- gestione del tempo
- accoglienza e accompagnamento
- · gestione cassa
- amministrazione e gestione della comunicazione
- competenze informatiche di base
- · problem solving.

# Lingue

Italiano (madrelingua)

Albanese (madrelingua)

Inglese (C2)

Francese (B2)

Tedesco (A2)

# MEGAN SKENDERAJ

## **△** Profilo

Sono una studentessa universitaria di 24 anni e frequento la facoltà di Scienze Internazionali dello sviluppo e della cooperazione all'Università di Torino.

Ho svolto varie esperienze lavorative in Italia e all'estero che mi hanno insegnato ad essere indipendente, intraprendente e a relazionarmi con vari tipi di persone con facilità.

# **Esperienze professionali**

### 2024

## **Best Western Hotel Adige**

2025

Receptionist e barista

- front-office
- back-office
- barista

#### 2023

#### Stradivarius - Trento

Commessa e cassiera

- · gestione cassa
- assistente alle vendite
- magazziniere.

## 2021

# Campus Nazioni Unite - Torino, Italia

2022

Team leader e accompagnatrice:

- accoglienza e accompagnamento
- · affiancamento studenti
- attività di supporto a educatori e insegnanti.

#### 2019

## Lardos Bay Hotel - Lardos, Grecia

Animatrice e cassiera:

- animazione
- gestione e coordinamento mini-club
- gestione cassa.

## 2019

## Costcutter - Londra, Regno Unito

Cassiera:

- gestione cassa
- rifornimento scaffali.

#### 2018

# Family hotel il caminetto - Canazei, Italia

Receptionist:

- front-office
- back-office
- gestione cassa.